ПОЛИТИКА НА КВАЛИТЕТ

Менаџментот на ова инспекциско тело е обврзан да раководи со активностите на инспекциското тело на начин кој ќе обезбеди успешно функционирање на системот за квалитет на телото. Континуирана определба на Центарот за инспекција на возила/КОНФОРМА е превентивно делување во областа на моторните возила и подигање на степенот на безбедност во сообраќајот.

- Центарот за инспекција на возила/КОНФОРМА како инспекциско тело е определен да ги задоволи потребите и барањата на корисниците и општествената заедница со примена на високи стандарди во работењето.
- Центарот за инспекција на возила/КОНФОРМА, своите цели и задачи ќе ги остварува во согласност со Уставот и законите на Р.М.
- Раководството на Центарот за инспекција на возила/КОНФОРМА се обврзува на добра професионална пракса и континуиран мониторинг над неговата работа, се со цел квалитетно давање на услугите на своите корисници.
- Цел на нашата политика за квалитет е брза, ефикасна и квалитетна услуга. Задоволството на корисниците на нашите услуги се постигнува со квалитет на дадената услуга. Минимално ниво на квалитет е исполнување на барањата на стандардот НМКCEN ISO/IEC 17020:2012.

Во согласност со политиката на квалитет, менаџментот на инспекциското тело е определен систематски и доследно да ги реализира следните цели на квалитет:

- задоволување на барањата на корисниците,
- доверливост и непристрасност во давање на услугите
- постигнување на високо ниво на квалитет на услугите,
- зголемување на асортиманот на услугите,
- постојано усовршување на знаењата и вештините,
- постојано подобрување на системот за квалитет и почитување на барањата на стандардот НМКCEN ISO/IEC 17020:2012.

Сите вработени во инспекциското тело се обврзуваат и прифаќаат да ја негуваат културата на квалитет.

Скопје,
23.04.2014г.

Управител
Никола Поповски